



ich mag botschaft

Der Technologie- und Informationsanbieter MVB macht Bücher sichtbar. Zentrale Plattformen auf Basis internationaler Metadatenstandards ermöglichen Verlagen und Buchhandlungen im In- und Ausland die erfolgreiche und effiziente Vermarktung ihrer Titel. Redaktionelle und werbliche Formate sowie der persönliche Austausch bei Netzwerkveranstaltungen geben Orientierung in den verschiedenen Buchmärkten, national und international.

Für unsere Abteilung „Kundenservice“ suchen wir ab sofort eine/n

## Mitarbeiter Kundenservice (w/m/d)

### Was Sie bei uns bewegen können:

Als Mitarbeiter/in Kundenservice sind Sie für die administrative Betreuung der Printprodukte „Börsenblatt“ und „Buchjournal“ zuständig, im Einzelnen beinhaltet dies:

- Bearbeitung von allgemeinen Supportanfragen der Kunden zum gesamten Produktportfolio (schriftlich/mündlich)
- Pflege der Abonnements (Neu-, Um- und Abbestellungen)
- Bearbeitung von Reklamationen sowie Rechnungsprüfung
- Vorbereitende Arbeiten zu Auslieferungen und Fakturierungen inkl. Abstimmung mit den Druckereien
- Erstellen von Versandanweisungen und Auflagenmeldung
- Standdienst auf der Frankfurter Buchmesse

### Was wir an Ihnen besonders mögen:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen – optimaler Weise in der Buchbranche
- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung in der professionellen Kundenbetreuung mit
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse des MS-Office-Paketes; idealerweise haben Sie zudem bereits mit der Verlagssoftware Klopotek gearbeitet
- Sie haben ein gutes technisches Grundverständnis und bringen eine hohe Aufgeschlossenheit gegenüber neuer Software und neuen Themengebieten mit
- Sie behalten auch in stressigen Situationen den Überblick
- Sie haben Spaß im Umgang mit Kunden und agieren stets serviceorientiert

### Worauf Sie sich schon jetzt freuen können:

- Offene, konstruktive Zusammenarbeit in einem hoch motivierten Team
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz in der Frankfurter Innenstadt
- Sehr gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel sowie vergünstigte Nutzung durch unser Job-Ticket

### Bewerben Sie sich noch heute!

Wir möchten Sie gerne kennen lernen und freuen uns auf Ihre [Online-Bewerbung](#) auf [boersenvereinsgruppe-jobs.de](#). Hier finden Sie auch detaillierte Informationen über unser Unternehmen sowie Kontaktdaten. Ihre Ansprechpartnerin für diese Stelle ist Frau Nora Liers.