



Die **Frankfurter Buchmesse GmbH** repräsentiert die deutsche Buchbranche weltweit und fördert den internationalen Kulturaustausch und die freie Verbreitung des Wortes. Mit der Frankfurter Buchmesse veranstalten wir jährlich das größte Event der Publishing-Branche und zugleich die wohl größte Bücher- und Medienschau der Welt.

Verstärken Sie ab 1. Januar 2019 unser Team als

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/x)

Mit hohem Qualitätsanspruch, einem ausgeprägten Dienstleistungsverständnis und sehr guten Kommunikationsfähigkeiten verstärken Sie unsere Kundenbetreuung in Vollzeit befristet bis zum 31.12.2020.

Sie geben unseren Kunden zuverlässige Auskünfte zu allen Anfragen allgemeiner Art und rund um die Frankfurter Buchmesse. Sie unterstützen das Kunden Management und unseren Vertrieb bei der Durchführung von Vertriebsmaßnahmen durch Kundenbetreuung und Datenpflege in vertriebsunterstützenden Systemen und übernehmen administrative und koordinierende Tätigkeiten im Team.

Was Sie bei uns bewegen können:

- First Level Support und Hilfestellung im Onlinebereich z.B. Fragen zur Website, Ticketing und Registrierung
- First Level Kundenbetreuung per E-Mail und telefonisch im Vertriebsinnendienst im Bereich Auftragsabwicklung, -erfassung und -verfolgung
- Adäquate und professionelle Weiterleitung von speziellen Fragestellungen an unsere internen Experten
- Zentrale Pflege von wiederkehrenden Fragen und Antworten (FAQ)
- Erstellung von Präsentationen, Statistiken und Berichten
- Datenpflege in vertriebsunterstützenden Systemen
- Unterstützung bei der Durchführung von Katalogabgleichen und Erstellung von Akquiselisten

Ihre Talente und Fähigkeiten interessieren uns:

Sie sind gerne im Kontakt mit Menschen und können mit Ihrer ausgeprägten Kunden- und Serviceorientierung mit verschiedenen Situationen gut umgehen. Sie lernen schnell, agieren planvoll und behalten auch in heißen Phasen einen kühlen Kopf.

Worauf Sie sich schon jetzt freuen können:

Sie sind nah an unseren Themen und schnell im Bild über die internen Abläufe. Eine intensive Einarbeitung und ein erfahrenes Team sorgen dafür, dass sie schnell den Durchblick haben und zu dem wichtigen Support für unseren Kunden und zur Unterstützung der Kollegen/innen professionell beitragen können.

Was Sie ansonsten erwartet:

Faire Vergütung und überdurchschnittliche Zusatzleistungen, modernste Arbeitsplätze im Herzen der Frankfurter City, gezielte berufliche und persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten, umfassende Einarbeitung und Unterstützung, flexible Arbeitszeitmodelle.

Sie lieben die Abwechslung? Dann bewerben Sie sich noch heute!

Wir möchten Sie gerne kennen lernen und freuen uns auf Ihre [Online-Bewerbung!](#)

Auf boersenvereinsgruppe-jobs.de finden Sie auch detaillierte Informationen über unser Unternehmen sowie Kontaktdaten. Für Fragen zur Ausschreibung erreichen Sie Dunja Böckling unter 069 2102 173.