



# ich mag abwechslungs

Die **Frankfurter Buchmesse GmbH** repräsentiert die deutsche Buchbranche weltweit und fördert den internationalen Kulturaustausch und die freie Verbreitung des Wortes. Mit der Frankfurter Buchmesse veranstalten wir jährlich das größte Event der Publishing-Branche und zugleich die wohl größte Bücher- und Medienschau der Welt.

Zu Verstärkung unseres im Bereich Fair & Sales Operations suchen wir Sie als

## Manager Sales Operations (w/m/d)

### Was Sie bei uns bewegen können:

- First Level Kundenbetreuung (B2B/B2C) im Vertriebsinnendienst per E-Mail und telefonisch
- Angebots-/Auftragsabwicklung, -erfassung und -verfolgung sowie Datenpflege und Qualitätskontrolle in vertriebsunterstützenden Systemen
- Prozess- und datenbasierte Dienstleistersteuerung
- Erstellung und Aufbereitung von Statistiken und Berichten, Erstellung von Akquiselisten und Durchführung von Katalogabgleichen
- Teamübergreifende Mitarbeit bei Aufgaben aus den Bereichen Messeorganisation, Marketing, Vertrieb, Controlling

### Ihre Talente und Fähigkeiten interessieren uns:

- Kaufmännische bzw. betriebswirtschaftliche Ausbildung (z.B. Ausbildung Groß- und Außenhandel) oder mind. 2-3 Jahre Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit im Call Center / Customer Service / Sales Operations / Vertriebsinnendienst
- Interesse an und Erfahrung mit Datenbanksystemen bzw. vertriebsunterstützenden Systemen
- Ausgezeichnet im Umgang mit MS-Office – insbesondere Excel, MS Teams und Outlook
- Sehr gute Ausdrucksweise in Deutsch sowie verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift
- Ausgeprägten Kunden- und Serviceorientierung

### Worauf Sie sich schon jetzt freuen können:

- **Zukunft:** Sie gestalten die Zukunft in der Buch-, Verlags- und Medienbranche in einem marktführenden Unternehmen aktiv mit. Wir arbeiten in agilen Strukturen und mit agilen Methoden, so dass Sie transparent und gleichzeitig eigenverantwortlich auch hier wertvolle Erfahrungen sammeln können.
- **Wertschätzung:** Neben einer umfassenden und praxisorientierten Einarbeitung, erwartet Sie eine freundliche Willkommenskultur sowie ein engagiertes und professionelles Team
- **Work-Life-Balance:** Freuen Sie sich auf flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, ortsunabhängig und mobil arbeiten zu können.
- **Vorsorge, Sport & Gesundheit:** Neben einer geförderten Altersvorsorge, profitieren Sie vom BusinessBike und trainieren kostengünstig bei unserem Partner FitnessFirst. Mit Gesundheitsvorträgen und Webinaren unterstützen wir eine gesundheitsbewusste Arbeitsumgebung.
- **Weiterbildung:** Mit regelmäßigen Gesprächen und verschiedenen Maßnahmen, fördern wir Ihre persönliche und fachliche Entwicklung.
- **Modernes Arbeiten:** Wir bieten einen modernen Arbeitsplatz in der Frankfurter City mit modernen Büroräumen und einer hybriden Arbeitswelt, die Austausch, Kommunikation und Vernetzung unserer Mitarbeitenden in den Fokus rücken

Wir möchten Sie gerne kennen lernen und freuen uns auf Ihre [Online-Bewerbung!](#) Ansprechpartnerin für diese Ausschreibung ist Valeska Wagner